
Электронный учебный центр

Полные условия тарифа «Стандарт+»

Приложение к документу «Электронный учебный центр. Условия предоставления и пользования услугами»

Действительно с 10 мая 2017 г.

Тарифный план «Стандарт+»

1. Область применения

1.1. Тарифный план доступен только юридическим лицам.

2. Объем предоставляемых услуг

2.1. В соответствии с настоящим приложением, клиент – юридическое лицо – имеет право на получение базового пакета услуг, предусмотренных таблицей 1.

Таблица 1. Базовый пакет услуг

Услуга	Условия предоставления услуги
Абонентский доступ в электронный учебный центр	<p>Предоставляется Пользователю, зарегистрированному в ЭУЦ от имени и по поручению клиента – юридического лица, на срок 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней для прохождения любого Электронного курса из следующей группы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Базовые. <p>Персональные данные Пользователя для регистрации в ЭУЦ предоставляются путем заполнения заявки по установленной Исполнителем форме. Датой начала доступа считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.</p>
Техподдержка электронного учебного центра	<p>Предоставляется Пользователю, зарегистрированному в ЭУЦ от имени и по поручению клиента – юридического лица и заключается в обработке запросов Пользователей, связанных с работой в ЭУЦ. Максимальное время реакции службы технической поддержки не превышает 3 (три) календарных дня с момента получения запроса. Запрос отправляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ через систему внутренних коммуникаций ЭУЦ; ▪ через сообщение на специальном внутреннем форуме ЭУЦ; ▪ путем отправки электронного письма на адрес support@basegroup.ru.
Консультант на форуме	<p>Предоставляется Пользователю, зарегистрированному в ЭУЦ от имени и по поручению клиента – юридического лица и заключается в ответе на вопросы Пользователя, связанных с процессом прохождения Электронных курсов на специальном внутреннем форуме ЭУЦ. Максимальное время реакции консультанта не превышает 3 (три) календарных дня с момента получения запроса. Консультанты не реагируют на просьбы Пользователей опубликовать правильные варианты ответов на тесты и индивидуальные задания, а также на запросы, решаемые технической поддержкой ЭУЦ.</p>
Сдача экзамена	<p>Услуга предоставляется однократно в течение всего срока доступа после успешного прохождения Электронного курса и при наличии в каталоге экзаменов BaseGroup Labs сертификационного мероприятия, соответствующего пройденному Электронному курсу. Под успешным прохождением Электронного курса понимается получение Пользователем статуса «Пройдено». Сдача экзамена осуществляется согласно расписанию по предварительной записи не чаще 1 (одного) раза в месяц при наличии свободных мест в выбранные даты.</p>
Количество логинов	<p>Максимальное количество Пользователей, которое может быть зарегистрировано в ЭУЦ от имени и по поручению клиента –</p>

	<p>юридического лица ограничено 5 (пятью). В указанное число не входит пользователь с логином Руководителя. Регистрация Пользователей возможна в течение 9 (девяти) месяцев с даты поступления денежных средств на счет Исполнителя.</p>
Замена слушателя	<p>Услуга заключается в замене ранее зарегистрированного Пользователя ЭУЦ на другого Пользователя.</p> <p>Услуга предоставляется однократно для каждого из 5 (Пяти) возможных Пользователей, первоначально зарегистрированных в ЭУЦ от имени и по поручению клиента – юридического лица и не позже чем через 30 дней после даты начала доступа в ЭУЦ при условии, что Пользователь, который подлежит замене, не имеет статуса «Пройдено» по любому доступному Электронному курсу (отдельные компоненты электронного курса могут быть в статусе «Пройдено»). Датой получения просьбы о замене Пользователя считается дата обращения к Исполнителю любыми доступными способами: телефон, факс, электронное письмо, телефонный звонок.</p>
Электронный сертификат	<p>При получении статуса «Пройдено» по конкретному электронному курсу Пользователю ЭУЦ формируется электронный сертификат в формате PDF.</p>
Печатная версия сертификата	<p>При получении статуса «Пройдено» по конкретному Электронному курсу Пользователем ЭУЦ или сдаче экзамена формируется печатный сертификат на бланке установленной формы и однократно высылается почтой России на требуемый адрес Заказчика заказным письмом.</p>
Досрочное прекращение услуги	<p>При отказе от услуги доступа в Электронный учебный центр денежные средства возвращаются пропорционально остатку дней до наступления даты окончания доступа первого зарегистрированного в ЭУЦ Пользователя, при условии, что данный Пользователь не имеет статус «Пройдено» по изучаемому Электронному курсу (отдельные компоненты электронного курса могут быть в статусе «Пройдено»), а доступ закрывается всем зарегистрированным от клиента – юридического лица Пользователям.</p> <p>Датой досрочного прекращения услуги считается дата блокировки логина(-ов) Пользователя(-ей) ЭУЦ после обращения к Исполнителю с соответствующей просьбой любыми доступными способами: телефон, факс, электронное письмо, телефонный звонок.</p>

2.2. Доступные дополнительные услуги, предоставляемые за отдельную плату указаны в таблице 2.

Таблица 2. Дополнительные услуги

Услуга	Условия предоставления услуги
Дополнительный логин	Услуга расширяет количество логинов, указанных в Таблице 1, при этом сроки окончания доступа не меняются. Условия предоставления услуги аналогичны услуге «Абонентский доступ в электронный учебный центр»
Персональный тьютор	<p>Предоставляется Пользователю, зарегистрированному в ЭУЦ от имени и по поручению клиента – юридического лица и заключается в ответе на вопросы Пользователя, возникающие при затруднении прохождения Электронного курса, в том числе при выполнении контрольных мероприятий и тестов. Персональный тьютор вправе добавить дополнительные попытки сдачи контрольного мероприятия после разбора ошибок Пользователя. Коммуникации с тьютором ведутся в форме диалога. Максимальное время реакции персонального тьютора не превышает 3 (трех) календарных дней с момента отправки вопроса.</p> <p>Услуга может быть заказана не позже чем за 90 (девяносто) календарных дней до окончания сроков доступа. Стоимость услуги определяется пропорционально сроку услуги, но не менее 50% от цены услуги в прайсе, указанной за 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней</p>

3. Стоимость услуг

Базовый пакет услуг	Срок доступа, дни	365	50 000 руб.
Дополнительная услуга	Персональный тьютор	Срок услуги: 365 дней	20 000 руб. за 1 логин
Дополнительная услуга	Дополнительный логин	10 000 руб.	