

---

# Электронный учебный центр

## **Полные условия тарифа «Стандарт»**

Приложение к документу «Электронный учебный центр. Условия предоставления и пользования услугами»

Действительно с 10 мая 2017 г.

---

# Тарифный план «Стандарт»

## 1. Область применения

1.1. Тарифный план доступен только физическим лицам.

## 2. Объем предоставляемых услуг

2.1. В соответствии с настоящим приложением, клиент – физическое лицо заключившее договор с Исполнителем или акцептовавшее публичную оферту Исполнителя, имеет право на получение базового пакета услуг, предусмотренных таблицей 1.

Таблица 1. Базовый пакет услуг

Услуга	Условия предоставления услуги
Абонентский доступ в ЭУЦ	<p>Предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному в ЭУЦ, на срок 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней для прохождения любого Электронного курса из следующей группы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Базовые.</li> </ul> <p>Персональные данные Пользователя для регистрации в ЭУЦ предоставляются путем заполнения заявки по установленной Исполнителем форме. Датой начала доступа считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.</p>
Техподдержка ЭУЦ	<p>Предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному в ЭУЦ и заключается в обработке запросов Пользователя, связанных с работой в ЭУЦ. Максимальное время реакции службы технической поддержки не превышает 3 (трех) календарных дней с момента получения запроса. Запрос отправляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ через систему внутренних коммуникаций ЭУЦ;</li> <li>▪ через сообщение на специальном внутреннем форуме ЭУЦ;</li> <li>▪ путем отправки электронного письма на адрес support@basegroup.ru.</li> </ul>
Консультант на форуме	<p>Предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному в ЭУЦ на весь срок доступа и заключается в ответе на вопросы Пользователя, связанных с процессом прохождения Электронных курсов на специальном внутреннем форуме ЭУЦ. Максимальное время реакции консультанта не превышает 3 (три) календарных дня с момента получения запроса. Консультанты не реагируют на просьбы Пользователей опубликовать правильные варианты ответов на тесты и индивидуальные задания, а также на запросы, решаемые технической поддержкой ЭУЦ.</p>
Сдача экзамена	<p>Услуга предоставляется однократно в течение всего срока доступа после успешного прохождения Электронного курса и при наличии в каталоге экзаменов BaseGroup Labs сертификационного мероприятия, соответствующего пройденному Электронному курсу. Под успешным прохождением Электронного курса понимается получение Пользователем статуса «Пройдено». Сдача экзамена осуществляется по предварительной записи не чаще 1 (одного) раза в месяц. Исполнитель оставляет за собой право потребовать пройти Пользователем идентификацию личности по установленному Исполнителем регламенту.</p>

Количество логинов	Регистрации в ЭУЦ подлежат 1 (один) Пользователь – физическое лицо, за которое произведена оплата и которое может быть однозначно идентифицировано в полученном Исполнителем платежном документе.
Электронный сертификат	При получении статуса «Пройдено» по конкретному Электронному курсу Пользователю ЭУЦ формируется электронный сертификат в формате PDF.
Возврат денежных средств	<p>При отказе от услуги доступа в ЭУЦ в течение 30 дней денежные средства возвращаются Пользователю в полном объеме, при условии, что Пользователь не имеет статуса «Пройдено» ни по одному доступному ему Электронному курсу (отдельные компоненты Электронного курса могут быть в статусе «Пройдено»).</p> <p>Датой досрочного прекращения услуги считается дата блокировки логина Пользователя ЭУЦ после обращения Пользователя к Администрации с соответствующей просьбой любыми доступными способами: телефон, факс, электронное письмо, телефонный звонок.</p>

2.2. Доступные дополнительные услуги, предоставляемые за отдельную плату указаны в таблице 2.

Таблица 2. Дополнительные услуги

<b>Дополнительная услуга</b>	<b>Условия предоставления услуги</b>
Печатная версия сертификата	При получении статуса «Пройдено» по конкретному Электронному курсу Пользователем ЭУЦ или сдаче экзамена формируется печатный сертификат на бланке установленной формы и однократно высылается почтой России на требуемый адрес Заказчика заказным письмом.

### 3. Стоимость услуг

Базовый пакет услуг	Срок доступа, дни	365	10 000 руб.
Дополнительная услуга	Печатная версия сертификата	500 руб.	