BaseGroup Labs
ТЕХНОЛОГИИ АНАЛИЗА ДАННЫХ

Электронный учебный центр

Полные условия тарифа «Стандарт»

Приложение к документу «Электронный учебный центр. Условия предоставления и пользования услугами»

Действительно с 1 июня 2016 г.

© BaseGroup Labs 2016

Тарифный план «Стандарт»

1. Область применения

1.1. Тарифный план доступен только физическим лицам.

2. Объем предоставляемых услуг

2.1. В соответствие с настоящим приложением, клиент – физическое лицо заключившее договор с Исполнителем или акцептовавшее публичную оферту Исполнителя, имеет право на получение базового пакета услуг, предусмотренных таблицей 1.

Таблица 1. Базовый пакет услуг

Услуга	Условия предоставления услуги
Абонентский доступ в ЭУЦ	Предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному в ЭУЦ, на срок 90 (девяносто) или 180 (сто восемьдесят) календарных дней для прохождения 1 (одного) Электронного курса из следующего списка: ▪ Основы бизнес-аналитики и науки о данных. Персональные данные Пользователя для регистрации в ЭУЦ предоставляются путем заполнения заявки по установленной Исполнителем форме. Датой начала доступа считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.
Техподдержка ЭУЦ	Предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному в ЭУЦ и заключается в обработке запросов Пользователя, связанных с работой в ЭУЦ. Максимальное время реакции службы технической поддержки не превышает 2 (двух) календарных дней с момента получения запроса. Запрос отправляется: ▪ через систему внутренних коммуникаций ЭУЦ; ▪ через сообщение на специальном внутреннем форуме ЭУЦ; ▪ путем отправки электронного письма на адрес support@basegroup.ru.
Консультант на форуме	Предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному в ЭУЦ на весь срок доступа и заключается в ответе на вопросы Пользователя, связанных с процессом прохождения Электронных курсов на специальном внутреннем форуме ЭУЦ. Максимальное время реакции консультанта не превышает 2 (два) календарных дня с момента получения запроса. Консультанты не реагируют на просьбы Пользователей опубликовать правильные варианты ответов на тесты и индивидуальные задания, а также на запросы, решаемые технической поддержкой ЭУЦ.
Сдача экзамена	Услуга предоставляется однократно в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней после успешного прохождения Электронного курса и при наличии в каталоге экзаменов BaseGroup Labs сертификационного мероприятия, соответствующего пройденному Электронному курсу. Под успешным прохождением Электронного курса понимается получение Пользователем статуса «Пройдено». Сдача экзамена осуществляется согласно расписанию по предварительной записи не чаще 1 (одного) раза в месяц при наличии свободных мест в выбранные даты. Исполнитель оставляет за собой право потребовать пройти Пользователем идентификацию

	личности по установленному Исполнителем регламенту.
Количество логинов	Регистрации в ЭУЦ подлежит 1 (один) Пользователь – физическое лицо, за которое произведена оплата и которое может быть однозначно идентифицировано в полученном Исполнителем платежном документе.
Электронный сертификат	При получении статуса «Пройдено» по конкретному Электронному курсу Пользователю ЭУЦ формируется электронный сертификат в формате PDF.
Досрочное прекращение услуги	При отказе от услуги доступа в ЭУЦ денежные средства возвращаются пропорционально остатку дней до наступления даты окончания доступа Пользователя, при условии, что Пользователь не имеет статуса «Пройдено» по изучаемому Электронному курсу (отдельные компоненты Электронного курса могут быть в статусе «Пройдено»). Датой досрочного прекращения услуги считается дата блокировки логина Пользователя ЭУЦ после обращения Пользователя к Администрации с соответствующей просьбой любыми доступными способами: телефон, факс, электронное письмо, телефонный звонок.

2.2. Доступные дополнительные услуги, предоставляемые за отдельную плату указаны в таблице 2.

Таблица 2. Дополнительные услуги

Дополнительная услуга	**Условия предоставления услуги**
Продление срока доступа на 3 месяца	Услуга предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному в ЭУЦ на момент поступления денежных средств на счет Исполнителя. Продление сроков доступа осуществляется путем прибавления 90 (девяноста) календарных дней к дате окончания доступа.
Печатная версия сертификата	При получении статуса «Пройдено» по конкретному Электронному курсу Пользователем ЭУЦ или сдаче экзамена формируется печатный сертификат на бланке установленной формы и однократно высылается почтой России на требуемый адрес Заказчика заказным письмом.
Консультация персонального тьютора	Услуга предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному в ЭУЦ в виде неограниченного числа единичных услуг. Датой начала оказания единичной услуги является первый рабочий день, следующий за датой поступления оплаты единичной услуги на счет Администрации. Продолжительность оказания единичной услуги – 5 рабочих дней подряд. Услуга заключается в ответе на вопросы Пользователя, возникающие при затруднении прохождения траектории Электронного курса или выполнении индивидуальных заданий и тестов. Персональный тьютор вправе добавить дополнительные попытки сдачи контрольного мероприятия после разбора ошибок Пользователя путем анализа сценариев обработки данных. Коммуникации с тьютором ведутся в форме диалога. Максимальное время реакции персонального тьютора не

	превышает 1 (один) рабочий день с момента отправки вопроса. Консультация персонального тьютора ограничена числом решаемых проблем: в рамках единичной услуги оказывается помощь по одному разделу электронного курса.

3. Стоимость услуг

Базовый пакет услуг	Срок доступа, дни	90	8 000 руб.
		180	10 000 руб.
Дополнительная услуга	Продление срока доступа на 3 месяца	3 000 руб.	
Дополнительная услуга	Печатная версия сертификата	500 руб.	
Дополнительная услуга	Консультация персонального тьютора, 5 раб. дн. подряд	2000 руб.	