
Электронный учебный центр

Условия предоставления и пользования услугами

Приложение к договору-оферте оказания услуг по предоставлению доступа к ЭУЦ

Действительно с 1 июня 2016 г.

Настоящие Условия определяют порядок предоставления услуг в ЭУЦ, права, обязанности и порядок взаимодействия между Исполнителем и пользователем.

Если отдельным договором сторонами установлены иные условия предоставления услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются условия отдельного договора.

1. Термины и определения

- 1.1. **«Пользователь»** – физическое лицо, зарегистрированное в ЭУЦ в соответствии с установленным настоящими Условиями порядком.
- 1.2. **«Электронный курс»** – совокупность текстовых, графических и мультимедийных материалов ЭУЦ с заданной последовательностью изучения и контрольными мероприятиями.
- 1.3. **«Тарифный план»** – совокупность ценовых и технических условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться одной или несколькими услугами доступа в ЭУЦ. Тарифные планы и их подробные условия публикуются на странице <https://basegroup.ru/service/learning/prices>.
- 1.4. **«Личный кабинет»** – раздел ЭУЦ, доступ к которому предоставляется Пользователю после прохождения процедуры регистрации. Личный кабинет содержит все основные инструменты, необходимые для работы в ЭУЦ и предоставляет Пользователю следующие возможности (включая, но не ограничиваясь):
 - 1.4.1. Доступ к Электронным курсам на ограниченный по времени срок, определяемый Тарифным планом.
 - 1.4.2. Запуск на просмотр материалов Электронных курсов.
 - 1.4.3. Загрузка файлов для выполнения заданий, предусмотренных Электронным курсом.
 - 1.4.4. Прохождение тестов и самопроверочных тренажеров путем выбора вариантов ответов на вопрос.
 - 1.4.5. Обмен сообщениями со слушателями ЭУЦ и Исполнителем на специализированном форуме.
 - 1.4.6. Просмотр персональной статистики о продолжительности доступа к Электронным курсам, результатах тестирования и прочей важной для прохождения электронных курсов информации.
- 1.5. Термины, не определенные настоящими Условиями, используются в значении, придаваемом им действующим законодательством, и/или исходя из общего смысла и целей Условий.

2. Регистрация в ЭУЦ

- 2.1. Основанием для регистрации Пользователей в ЭУЦ является: для физических лиц – публичный договор-оферта оказания услуг по предоставлению доступа к электронному учебному центру; для юридических лиц – договор на оказание услуг.
- 2.2. При регистрации в ЭУЦ Пользователь или контактное лицо, производящее регистрацию от имени и по поручению юридического лица, обязано предоставить необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Личного кабинета Пользователя: имя, фамилию, и действующий электронный адрес и следить за их актуальностью.
- 2.3. Исполнитель обязуется использовать персональные данные Пользователя в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ

от 27 июля 2006 г. и внутренними документами Исполнителя. Исполнитель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Исполнитель предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Исполнителя, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования ЭУЦ и предоставления Пользователю доступа к его использованию.

- 2.4. Назначенные Пользователю логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя в ЭУЦ. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

3. Обязательные требования при использовании и режим функционирования ЭУЦ

- 3.1. При использовании ЭУЦ Пользователь обязан:
- 3.1.1. Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Условий.
 - 3.1.2. Обеспечить соблюдение «Требований к рабочему месту Пользователя», опубликованных на странице <https://basegroup.ru/service/learning/system-requirements>.
 - 3.1.3. Не предоставлять доступ другим Пользователям и третьим лицам к Личному кабинету в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или настоящих Условий.
 - 3.1.4. Хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате взаимодействия с другими Пользователями и иного использования ЭУЦ персональные данные (включая, но не ограничиваясь: домашними адресами, номерами телефонов, адресами электронной почты, паспортными данными, банковской информацией) и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без получения соответствующего письменного разрешения последних.
- 3.2. При использовании ЭУЦ Пользователю ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- 3.2.1. Осуществлять любое копирование, перепечатку или последующее распространение контента, представленного в ЭУЦ, в том числе производимое путем кэширования, кадрирования или использованием аналогичных средств, кроме целей личного использования для прохождения Электронных курсов, без предварительного письменного согласия со стороны Исполнителя.
 - 3.2.2. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования ЭУЦ.
 - 3.2.3. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские программы и другие вредоносные программы.
 - 3.2.4. Любым способом, в том числе, но не ограничиваясь: путем обмана, злоупотребления доверием, взлома пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя.

3.2.5. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц.

3.3. Исполнитель обязуется:

3.3.1. Обеспечить функционирование ЭУЦ 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году с правом технических перерывов для проведения необходимых плановых регламентных и профилактических работ на сервере ЭУЦ, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях общей продолжительностью не более 80 часов в год.

3.3.2. Обеспечить техническую поддержку доступа Пользователя в ЭУЦ по адресу электронной почты support@basegroup.ru в рабочие дни с 09:00 до 17:00 (время московское).

3.3.3. Продлить Пользователю сроки доступа в ЭУЦ на удвоенную фактическую суммарную продолжительность перерывов в оказании Услуг, если непрерывная недоступность сервера ЭУЦ, по причинам, указанным в пп. 3.3.1, превысила 2 (два) календарных дня.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению, а также при получении информации от других Пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящих Условий, изменять или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую требования и прямые запреты, установленные настоящими Условиями, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к функционалу ЭУЦ в любое время, с предварительным уведомлением или без оногo. Исполнитель закрепляет за собой право заблокировать логин Пользователя, если Исполнитель обнаружит, что по ее мнению, Пользователь представляет угрозу для ЭУЦ и/или его Пользователей. Исполнитель реализует описанные выше меры в соответствии с применимым законодательством и не несет ответственности за возможные негативные последствия таких мер для Пользователя или третьих лиц.

4.2. Исполнитель обеспечивает функционирование и работоспособность ЭУЦ и обязуется оперативно восстанавливать ее работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе ЭУЦ и вызванные ими потерю информации.

5. Прочие условия

5.1. Настоящий документ опубликован на Сайте [и вступает в силу с «01» июня 2016 года](#).

5.2. Тарифные планы для доступа в ЭУЦ являются неотъемлемой частью настоящих Условий и публикуются на странице <https://basegroup.ru/service/learning/prices>.