

Инструкция по обновлению ключа Deductor 5.3

Данная инструкция предназначена для партнеров, клиентов, имеющих договор технической поддержки (который предусматривает обновление версии Deductor 5.2 на Deductor 5.3) и клиентов, купивших обновление версии Deductor 5.2 на Deductor 5.3.

USB-ключ защиты для версии Deductor 5.3 не совместим с предыдущими версиями, поэтому удаленно переписать ключ на новую версию невозможно. Его необходимо физически заменить. Замена ключей происходит следующим образом:

1. Необходимо связаться с BaseGroup Labs, отправив письмо на deductor@basegroup.ru. Предварительно нужно определиться, какой вариант ключей/ключа необходим. Подробнее о видах ключа можно прочитать в статье <http://basegroup.ru/community/knowledge/license-usb-key>.
2. Для получения ключа клиент должен сначала выслать на e-mail BaseGroup Labs (deductor@basegroup.ru) отсканированное гарантийное письмо на фирменном бланке предприятия с печатью и подписями ответственных лиц о том, что после завершения тестирования клиент обязуется выслать в BaseGroup Labs старые USB-ключи либо оплатить полную стоимость покупки Deductor 5.3. Образец гарантийного письма в приложении. Оригинал клиент должен направить на адрес: 390023, г. Рязань, ул. Новая, д. 53В, ООО «Аналитические технологии».
3. После получения сотрудниками BaseGroup Labs отсканированной копии гарантийного письма клиенту будет бесплатно Почтой России выслан CD с новой версией Deductor и USB-ключ. При необходимости отправки другими почтовыми службами может потребоваться оплата доставки.
4. Затем клиенту будет предоставлена возможность в течение одного месяца пользоваться одновременно старым и новым ключом. За это время он должен протестировать корректность работы имеющихся сценариев.
5. В случае технических проблем, время тестирования работоспособности в Deductor 5.3 существующих сценариев может быть продлено еще на 1 месяц.
6. По завершении тестирования пользователь обязан выслать в BaseGroup Labs ключ от предыдущей версии Deductor либо оплатить полную стоимость покупки Deductor 5.3.

Контакты

Адрес: Россия, 390023, г. Рязань, ул. Новая 53в

Телефон: Москва - +7 (495) 222-71-17, Рязань - +7 (4912) 24-09-77, 24-06-99

Факс: +7 (4912) 24-09-77

E-mail: sale@basegroup.ru

Сайт: www.basegroup.ru

№ _____ от
«_____» _____ г.Директору ООО «Аналитические
технологии» Арустамову А.И.

Гарантийное письмо

Настоящим письмом я,

Ф.И.О._____
должность, название организациипринимаю на себя обязательства вернуть ООО «Аналитические технологии»
лицензионные USB-ключи на Deductor в количестве:

Серийный номер USB-ключа Deductor	Состав, версия и количество лицензий

Срок возврата USB-ключа на Deductor – не позднее 1 (одного) календарного месяца с даты настоящего гарантийного письма при условии получения мной новых лицензионных USB-ключей на Deductor 5.3.

В случае не соблюдения установленных сроков возврата USB-ключа я гарантирую оплату Лицензий по текущему прайс-листу ООО «Аналитические технологии» в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения мною соответствующего счета.

Подпись _____

М.П.